

ÇEREZ POLİTİKASI

Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş. (“**Şirket**”) olarak web sitelerimiz (“**Site**”), uygulamalarımız ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte “**Platform**” olarak anılacaktır) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için cerezler, pikseller, GIFler vb. birtakım teknolojilerden (“**Çerezler**”) faydalananmaktadır.

Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma Politikası ile Platform’ların kullanımı sırasında toplanan Çerezler’in hangi amaçlarla kullanıldığı ve bu Çerezler’i nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamaktadır.

Sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız Çerezler’i kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni Çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Politikası’nın hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirmenin hakkını saklı tutmaktadır. Güncel Çerez Politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda bulabilirsiniz.

Çerez Toplamanın Yöntemi, Hukuki Sebebi ve Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz internet sitemizi ziyaretiniz kapsamında veya uygulamamızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda Çerezler yoluyla Şirketimizin meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Tercih, istatistik ve pazarlama amaçlı toplanan Çerezler ise yalnızca açık rızanız olması halinde toplanabilecektir.

Çerezler’in kullanıma ilişkin yönetimi her zaman [Çerezleri Yönet](#) bölümünden gerçekleştirilebilirsiniz.

Toplanan kişisel verileriniz işbu Çerez Politikası’nda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimiz ile paylaşılabilecektir.

Sürelerine Göre Çerez Türleri

- 1) Oturum Çerezleri;** bu Çerezler geçici süreli cerezler olup tarayıcının kapatılması veya oturumun sonlandırılması ile birlikte yok olan Çerezlerdir.
- 2) Kalıcı Çerezler;** bu Çerezler sizler silene kadar veya yok olma gününe bağlı olarak tarayıcınız otomatik silene kadar sabit sürücünüzde kalan Çerezlerdir. Kalıcı Çerezler’in yok olma tarihleri çeşitli olsa dahi önceden belirlidir.

Kaynağına Göre Çerez Türleri

- 1) Birinci Taraf Çerezleri;** adından da anlaşılacağı üzere birinci taraf Çerezler'i Platform'larımız tarafından cihazınıza yerleştirilen Çerezler'dir.
- 2) Üçüncü Taraf Çerezleri;** bu Çerezler ziyaret ettiğiniz Platform'larımız tarafından değil reklam veren veya analitik sistem gerçekleştirilen üçüncü taraflar tarafından cihazınıza yerleştirilen Çerezler'dir.

Çerezler ve Kullanılma Amaçları

- 1) Zorunlu Çerezler:** zorunlu Çerezler internet sitemizin ana fonksiyonlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli Çerezler olup, güvenlik, ağ yönetimi ve internet sitemize erişimi sağlayan Çerezlerdir. Sizlerin taleplerinize bağlı olarak tarayıcınızın ayarlarından bu Çerezler'i devre dışı bırakabilirsiniz Ancak bu durum sizlerin internet sitemizi kullanmanızdaki bazı fonksiyonları etkileyebilecektir.
- 2) Tercih Çerezleri;** işlevsellik Çerezler'i olarak da bilinen tercih Çerezler'i internet sitesinin kullanılan dil veya tercih edilen bölge veya otomatik olarak girişini sağlayan kullanıcı adı ve şifre gibi geçmişteki tercihlerinizin hatırlanmasını sağlayan Çerezler'dir.
- 3) İstatistik Çerezleri;** Performans Çerezler'i olarak da bilinen istatistik Çerezler'i internet sitesinin nasıl kullanıldığı, hangi sayfaların ziyaret edildiği veya hangi linklerin kullanıldığına ilişkin bilgilere ilişkindir. Bu bilgilerden hiçbir sizi tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu bilgilerin tamamı toplu şekilde olup ayrıca anonim haldedir. Bu Çerezler'in temel amacı internet sitesinin gelişmesinin sağlanması olup, internet sitesine özgü de olsa 3. taraf analitik Çerezler'i de içerebilecektir.
- 4) Pazarlama Çerezleri;** Bu Çerezler kullanıcıların online davranışlarını takip ederek kişiselleştirilmiş reklamlar sunulmasını sağlayan Çerezler'dir. Bu Çerezler, topladığı bu bilgileri diğer reklam veren üçüncü parti kişilerle de paylaşabilecektir.

Platform'larımızda Kullanılan Çerezler

Zorunlu Çerezler

Belli Çerezler'in kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama cerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Çerez	Açıklama	Süre
PHPSESSID	zorlugrand.com	Oturum
cookiehub	.zorlugrand.com	365 Gün

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu Çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdığımız hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu Çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Çerez	Açıklama	Süre
_ga	.zorlugrand.com	730 Gün
_gid	.zorlugrand.com	1 Gün
gat*	.zorlugrand.com	1 Saat

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı Çerezler'in kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Platform'da kullanılan cerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Ziyaretçiler, Platform'u görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek Çerezler'e ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkâni sunmaktadır, tarayıcı ayarları üzerinden Çerezler'e ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin Çerezler'in kullanılmasını engellemeye, Çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezler'i devre dışı bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezler'e ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Platform'a erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.
- Google Analytics tarafından yönetilen Çerezler'i kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı Çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden Çerezler'i yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsünü kullanabilirsiniz.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek cerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser

Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- ✓ kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasyyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.zorlugrand.com> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimiz iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Son güncelleme tarihi: 09/08/2021

COOKIE POLICY

We, as Zorlu Grand Hotel Isletmeleri A.S. (the “**Company**”), make use of various technologies such as cookies, pixels, GIFs (“**Cookies**”) and so on in order to improve your experience during your use or visit of our websites (the “**Website**”), applications or all similar online or offline platforms (all mentioned platforms shall collectively be referred to as the “**Platform**”) offered to you in digital environment.

The use of such technologies complies with the legislation we are subject to, in particular with the Law on the Protection of Personal Data with number 6698 (the "**Law**").

With this Cookie Disclosure Policy, the purposes for which Cookies will be collected during the use of the Platforms and how you can control them are explained to you.

We can stop using certain cookies on our Website and in our application, change their types or functions, or add new cookies to our Website. Therefore, we reserve the right to change the provisions of this Cookie Policy at any time. Any changes made to the current Cookie Policy shall become effective when they are published on the Website, in the application or any platform open to the public. The date of last revision can be seen at the end of the text.

Methods and Legal Grounds to Collect Cookies and Transfer of Personal Data

Your personal data are collected through cookies in the electronic environment, within the scope of the use of our application or the visit of the Website, based on the legal grounds for the legitimate interests of our Company. On the other hand, cookies for statistical or marketing purposes can only be collected only upon your explicit consent.

You can always manage the use of cookies in the [Manage Cookies](#) section.

Your personal data can be shared with our suppliers limited to the fulfilment of the purposes specified in this Cookie Policy and in accordance with the applicable legislation.

Cookie Types According to their Duration

- 1) Session Cookies:** These are temporary cookies that disappear upon closing of the browser or termination of the session.
- 2) Permanent Cookies:** These are cookies that remain on your hard drive until you manually delete or your browser automatically deletes depending on their expiry date. The expiry date of a Permanent Cookie may vary, but it is set in advance.

Types of Cookies According to Source

- 1) First-Party Cookies:** As the name suggests, first-party cookies are those placed in your device by our Platforms.
- 2) Third-Party Cookies:** These cookies are those placed in your device not by our Platforms you visit, but by third parties that give advertisements or perform analytical functions.

Cookies and Their Purposes of Use

- 1) Strictly Necessary Cookies:** These are cookies necessary for the performance of the main functions of our Website and they ensure security, network management and access to our Website. Depending on

your preferences, you can disable these cookies in your browser settings. However, this may affect the use of some functions on our Website.

- 2) **Optional Cookies:** Also known as functional cookies, optional cookies allow your past preferences to be remembered, such as the language or region, during the use of the Website, or username and password that ensures automatic login.
- 3) **Statistical Cookies:** Also known as performance cookies, statistical cookies are related to information about how the Website is used, which pages are visited or which links are used. None of this information is used to identify you. All of this information is in aggregate form and therefore anonymous. The main purpose of these Cookies is to ensure the improvement of the Website and may also include 3rd party analytical cookies, even if specific to the website.
- 4) **Marketing Cookies:** These are cookies that monitor the online behaviours of users to ensure that personalized advertisements are presented. These Cookies may also share the information they collect with other third-party advertisers.

Cookies Used in our Platforms

Strictly Necessary Cookies

The use of certain cookies is essential for our website and application to function properly. For example, authentication cookies which are activated when you log in our Website allow your session to continue when you switch to different pages within the Website.

Cookie	Source	Duration
PHPSESSID	zorlugrand.com	Session
cookiehub	.zorlugrand.com	365 days

Performance and Analytical Cookies

Thanks to the use of these cookies, we have the opportunity to improve your user experience for our Website and application, and the services we provide to you, by carrying out performance analyses. For example, these cookies allow us to identify the pages our visitors view the most, whether our site is functioning properly, and ant potential problems.

Cookie	Source	Duration
_ga	.zorlugrand.com	730 days
_gid	.zorlugrand.com	1 day
gat*	.zorlugrand.com	1 hour

How can You Control the Use of Cookies?

The preferences of our visitors and users regarding the use of cookies and similar technologies constitute the basis for us. However, cookies which are essential for the Platform to function properly are imperative. Furthermore, we would like to remind you that when certain cookies are turned off, certain functions of the Platform may become out of operation partially or completely.

The information on how you can manage your preferences for cookies used in the Platform is as follows:

- Visitors can customize their preferences for cookies by changing the browser settings where they display the Platform. If the browser used offers this option, it is possible to change the cookie preferences through the browser settings. In this way, while it may vary depending on the options offered by the browser, data subjects have the options to block the use of cookies, choose to receive notifications before the cookie is started to be used, or simply disable or delete some Cookies.
- While preferences may vary depending on the browser used, it is possible to find general information on the topic at <https://www.aboutcookies.org/>. Cookie preferences may be needed to be set separately for each device that the visitor uses to access the Platform.
- [Click here](#) to turn off the Cookies managed by Google Analytics.
- [Click here](#) to manage the personalized advertisement experience provided by Google.
- Preferences about the cookies used by many companies for their advertising activities can be managed through [Your Online Choices](#).
- The mobile device settings menu can be used to manage cookies over mobile devices.
- You can customize your cookie preferences by changing your browser settings.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

What Are Your Rights as the Personal Data Subject?

Under article 11 of the Law on the Protection of Personal Data, you are entitled

- To learn whether your personal data has been processed or not,
- To request related information if your personal data has been processed,
- To learn about the purpose of processing of your personal data and whether your personal data has been exactly used for the intended purposes,
- To learn the third persons to whom your personal data has been transferred locally or internationally,
- To request correction, if your personal data has been processed deficiently or wrongly, and notification of third persons to whom the personal data was sent, about the related action,
- To request the deletion or destruction of your personal data when reasons for processing disappear, even if such data has been processed in accordance with the Law and other applicable legislation, and notification of third persons to whom personal data was sent about the related action,
- To object to the occurrence of a result against you through the analysing of the data processed solely through automated systems,
- To demand the compensation of your damages resulting from the unlawful processing of your personal data.

You can notify our Company about your application for the exercise of the abovementioned rights by filling the Data Subject Application Form at <https://www.zorlugrand.com>. Depending on the nature of your request, your application will be finalized free of charge, as soon as possible and within thirty days at the latest. However, if the transaction requires an additional cost, you may be charged a fee according to the tariff to be determined by the Personal Data Protection Board.

سياسة ملفات تعريف الارتباط

بصفتها A.Ş Zorlu Grand Hotel ("الشركة") فإننا نستخدم تقنيات معينة ("ملفات تعريف الارتباط")، مثل ملفات تعريف الارتباط، ووحدات البكسل، وملفات GIF، وما إلى ذلك لتحسين تجربتك أثناء استخدامك أو زيارتك لموقعنا الإلكتروني ("الموقع") أو التطبيقات أو جميع قنواتنا على الإنترنت أو غير المتصلة بالإنترنت (سيشار إلى جميع القنوات المذكورة أعلاه بشكل جماعي باسم "المنصة").

يتم استخدام هذه التقنيات وفقاً للتشريعات التي تخضع لها، وخاصة قانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ("القانون").

توضح لك سياسة الإفصاح عن ملفات تعريف الارتباط هذه أغراض استخدام ملفات تعريف الارتباط التي تم جمعها أثناء استخدام المنصات وكيف يمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط هذه.

يمكننا التوقف عن استخدام ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على موقعنا وتطبيقنا، أو تغيير أنواعها أو وظائفها، أو إضافة ملفات تعريف ارتباط جديدة إلى موقعنا وتطبيقنا. لذلك، نحتفظ بالحق في تغيير أحكام سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه في أي وقت. ستتصبح أي تغييرات يتم إجراؤها على سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية سارية بعد نشرها على الموقع أو التطبيق أو أي قناعة عامة. يمكنك العثور على تاريخ التحديث الأخير في نهاية النص.

طريقة جمع ملفات تعريف الارتباط والسبب القانوني ونقل البيانات الشخصية

يتم جمع بياناتك الشخصية إلكترونياً من خلال ملفات تعريف الارتباط ضمن نطاق زيارتك لموقعنا على الويب أو من خلال استخدامك لتطبيقنا، بناءً على سبب قانوني للمصلحة المشروعة لشركتنا. لا يمكن جمع ملفات تعريف الارتباط التي نجمعها لأغراض التفضيل والإحصاءات وأغراض التسويق إلا بموافقتك الصريحة.

يمكنك دائمًا إدارة استخدام ملفات تعريف الارتباط من قسم [ادارة ملفات تعريف الارتباط](#). قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية التي تم جمعها مع موردينا، على أن يقتصر ذلك على تحقيق الأغراض المحددة في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه ووفقاً للتشريعات.

أنواع ملفات تعريف الارتباط حسب مدتها

(3) **ملفات تعريف ارتباط الجلسة**؛ ملفات تعريف الارتباط هذه هي ملفات تعريف ارتباط مؤقتة وتحتفى مع إغلاق المتصفح أو إنتهاء الجلسة.

(4) **ملفات تعريف الارتباط الدائمة**؛ ملفات تعريف الارتباط هذه هي ملفات تعريف الارتباط التي تظل على محرك الأقراص الثابتة لديك حتى تقوم بحذفها أو حتى يقوم متصفحك بحذفها تلقائياً حسب يوم انتهاء صلاحيتها. يتم تحديد مدة ملفات تعريف الارتباط الدائمة مسبقاً، حتى إذا كان تاريخ انتهاء صلاحيتها مختلفاً.

أنواع ملفات تعريف الارتباط حسب مصدرها

(3) **ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول**؛ كما يوحي اسمها، فهي ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الأول والتي يتم وضعها على جهازك من قبل منصاتنا.

(4) **ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث**؛ ملفات تعريف الارتباط هذه هي ملفات تعريف الارتباط الموضوعة على جهازك من قبل أطراف ثالثة تنشر إعلاناتها أو تنفذ أنظمة تحليلية، وليس من خلال منصاتنا التي تزورها.

ملفات تعريف الارتباط وأغراض استخدامها

(5) **ملفات تعريف الارتباط الإلزامية**؛ ملفات تعريف الارتباط الإلزامية هي ملفات تعريف ارتباط ضرورية لأداء الوظائف الرئيسية لموقعنا على الويب وهي ملفات تعريف ارتباط توفر الأمان وإدارة الشبكة والوصول إلى موقعنا. يمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط هذه بناءً على طلبك من إعدادات المتصفح لديك ولكن قد يؤثر ذلك على بعض الوظائف في استخدامك لموقعنا على الويب.

(6) ملفات تعريف الارتباط التفضيلية؛ ملفات تعريف الارتباط التفضيلية والمعروفة أيضاً باسم ملفات تعريف الارتباط الوظيفية، هي ملفات تعريف الارتباط التي تسمح بتنزيل تفضيلاتك السابقة، مثل اللغة المستخدمة أو المنطقة المفضلة لموقع الويب، أو اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين يسجلان الدخول تلقائياً.

(7) ملفات تعريف الارتباط الإحصائية؛ ترتبط ملفات تعريف الارتباط الإحصائية والمعروفة أيضاً باسم ملفات تعريف الارتباط الأدائية، بمعلومات حول كيفية استخدام موقع الويب، والصفحات التي تمت زيارتها أو الروابط المستخدمة. لا يتم استخدام أي من هذه المعلومات لتحديد هويتك. كل هذه المعلومات تتواجد بشكل إجمالي ومحظوظ المصدر أيضاً. الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط هذه هو ضمان تطوير موقع الويب وقد تتضمن أيضاً ملفات تعريف ارتباط تحليلية لطرف ثالث، حتى لو كانت خاصة بالموقع.

(8) ملفات تعريف الارتباط التسويقية؛ ملفات تعريف الارتباط هذه هي ملفات تعريف الارتباط التي تراقب سلوك المستخدمين عبر الإنترنت وتقدم إعلانات مخصصة. قد تشارك ملفات تعريف الارتباط هذه المعلومات التي تجمعها أيضاً مع أطراف ثالثة تنشر إعلاناتها.

ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على منصتنا

ملفات تعريف الارتباط الإلزامية

بعد استخدام بعض ملفات تعريف الارتباط أمراً إلزامياً حتى يعمل موقعنا وتطبيقاتنا بشكل صحيح. على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتحقق من الهوية، والتي يتم تفعيلها عند تسجيل الدخول إلى موقعنا، تضمن استمرار جلستك النشطة عندما تقوم بالتبديل من صفحة إلى أخرى على موقعنا.

ملف تعريف الارتباط	التوضيح	المدة
zorlugrand.com	PHPSESSID	طوال الجلسة
.zorlugrand.com	cookiehub	365 يوم

ملفات تعريف الارتباط الأدائية والتحليلية

بفضل ملفات تعريف الارتباط هذه، يمكننا تحسين استخدامك لموقعنا وتطبيقاتنا والخدمات التي نقدمها لك من خلال تحليل الأداء. على سبيل المثال، بفضل ملفات تعريف الارتباط هذه، يمكننا تحديد الصفحات الأكثر مشاهدة لزوارنا، وما إذا كان موقعنا يعمل بشكل صحيح والمشكلات المحتملة.

ملف تعريف الارتباط	التوضيح	المدة
.zorlugrand.com	_ga	730 يوم
.zorlugrand.com	_gid	يوم واحد
.zorlugrand.com	_gat_*	ساعة واحدة

كيف يمكنني التحكم في استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

تضييقات زوارنا ومستخدمينا فيما يتعلق باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقييدات المماثلة أساسية بالنسبة لنا. ومع ذلك، يجب استخدام ملفات تعريف الارتباط، وهي إلزامية لكي تعمل المنصة. بالإضافة إلى ذلك، نود أن نذكرك بأن بعض وظائف النظام الأساسي قد لا تعمل جزئياً أو كلياً إذا تم إيقاف تشغيل بعض ملفات تعريف الارتباط.

المعلومات حول كيفية إدارة تفضيلاتك لملفات تعريف الارتباط المستخدمة على المنصة هي كما يلي:

- يتمتع الزوار بفرصة تخصيص تفضيلاتهم فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط عن طريق تغيير إعدادات المتصفح التي يستخدمونها لمشاهدة المنصة. إذا كان المتصفح قيد الاستخدام يوفر هذه الإمكانيّة، فمن الممكن تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح. وبالتالي، على الرغم من أنه قد يختلف وفقاً للإمكانيّات التي يوفرها المتصفح، فإنّ مالكي البيانات لديهم الفرصة لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط، أو اختيار تلقى تحذير قبل استخدام ملفات تعريف الارتباط، أو تعطيل أو حذف بعض ملفات تعريف الارتباط فقط.

- على الرغم من اختلاف التفضيلات حول هذا الموضوع وفقاً للمتصفح المستخدم، فمن الممكن الوصول إلى الشرح العام على من خلاله الزائر إلى النظام الأساسي. <https://www.aboutcookies.org>.
- انقر هنا لإيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط التي يديرها Google Analytics.
- انقر هنا لإدارة تجربة الإعلانات المخصصة التي تقدمها Google.
- يمكن إدارة التفضيلات من حيث ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها العديد من الشركات للأنشطة الإعلانية من خلال Your Online Choices.
- يمكن استخدام قائمة الإعدادات الخاصة بالجهاز المحمول لإدارة ملفات تعريف الارتباط على الأجهزة المحمولة.
- لديك الفرصة لتخفيض تفضيلاتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط عن طريق تغيير إعدادات متصفحك.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

ما هي حقوقك بصفتك مالك البيانات؟

وفقاً للمادة 11 من قانون حماية البيانات الشخصية، فإن مالكي البيانات لديهم الحق في:

- معرفة ما إذا كانت البيانات الشخصية تتم معالجتها،
- طلب المعلومات في حال تمت معالجة البيانات الشخصية،
- معرفة الغرض من معالجة البيانات الشخصية وما إذا كان يتم استخدامها وفقاً للغرض منها،
- معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها في البلاد أو في الخارج،
- طلب تصحيح البيانات الشخصية في حالة المعالجة غير الكاملة أو غير الصحيحة وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها بخصوص الإجراء الذي تم في هذا النطاق،
- طلب حذف أو إتلاف البيانات الشخصية في حالة احتقاء الأسباب التي تتطلب معالجتها، على الرغم من معالجتها وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية والقوانين الأخرى ذات الصلة، وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل البيانات الشخصية إليها بخصوص الإجراء الذي تم في هذا النطاق،
- الاعتراض على ظهور نتيجة ضد الشخص نفسه من خلال تحليل البيانات المعالجة حسرياً من خلال الأنظمة الآلية،
- طلب تعويض الضرر في حالة الخسارة بسبب المعالجة غير القانونية للبيانات الشخصية

يمكنك تقديم طباتك المتعلقة بحقوقك المذكورة أعلاه إلى شركتنا عن طريق ملء نموذج طلب مالك البيانات، والذي يمكنك الوصول إليه على موقع <https://www.zorlugrand.com>. اعتماداً على طبيعة طلبك، سيتم إيفاء طباتك مجاناً في أقرب وقت ممكن وفي غضون ثلاثة أيام على أبعد تقدير؛ ومع ذلك، إذا كانت المعاملة تتطلب تكلفة إضافية، فقد يتم تحصيل رسوم منك وفقاً للتعريةة التي يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية.